

Kadernota 2024 - 2027



7.1.2.3 Informatiehuishouding op orde € 32.000 nadeel (2024), € 20.000 (2025) € 24.000 (2026)

Voor het op orde houden van het archief is het project doorontwikkeling Zaakgericht werken al in 2021 gestart. Bij de uitwerking van dit project bleek het vanuit de bredere context noodzakelijk om de informatiehuishouding via een programma op orde te krijgen en te houden. Daarmee kan ook worden voldaan aan de eisen van de Wet open overheid (Woo) en de Wet modernisering maatschappelijk bestuurlijk verkeer (Wmebv). Alle DUO-gemeenten zijn inmiddels aangehaakt bij dit programma waarbij alle onderliggende projecten worden gezien als een gezamenlijke aangelegenheid. Het voorgaande is dan ook reden om de aansturing van het programma en het opdrachtgeverschap te beleggen binnen Duo+ en de Rijksbijdragen voor de Wet open overheid bij de drie gemeenten over te hevelen naar de begroting van Duo+. Dit ter financiering van het kwaliteitsteam informatiehuishouding.

7.1.2.4 Uitbreiding ondersteuning organisatie € 50.000 nadeel (meerjarig)

Als gevolg van de uitbreiding van de gemeentelijke taken en het complexer worden van de uitvoering van deze taken door wet- en regelgeving is meer ondersteuning van de organisatie nodig. Hiervoor moet het secretariaat versterkt worden door het opwaarderen van de betreffende functies. De ondersteuning wordt daarmee op het gewenste niveau gebracht en de functies marktconform.

7.1.2.5 Professionalisatie personeelsadministratie € 3.700 nadeel (meerjarig)

Er wordt flink ingezet op standaardisering en automatisering van diverse workflows en andere werkprocessen binnen de personeelsadministratie. Er is daarbij vooral gebruik gemaakt van de mogelijkheden waarin de huidige applicaties kunnen voorzien. Om een verdere slag te kunnen slaan, is een uitbreiding daarop gewenst. Dit zal extra kosten met zich meebrengen, maar door een hogere efficiency bij de uitvoering van het werk zullen die voor een besparing gaan zorgen.

7.1.2.6 Postintake in archief € 18.500 nadeel (meerjarig)

Door de decentralisatie van de interne controle en de wettelijke verplichting vanuit de archiefwet om strak te sturen op de interne controle op postintake en archief is in 2022 iemand voor 0,5 Fte belast met deze taken. Gezien de hoeveelheid inkomende post en de acties op het gebied van doorontwikkeling zaakgerichtwerken, waardoor hier een zwaardere focus op ligt, is dit onvoldoende en moet hier meer inzet op gepleegd worden.

7.1.3 Beleidskeuze

7.1.3.1 Arbeidsmarktkrapte en opleidingen € 45.000 nadeel (2024) € 36.000 vanaf 2025

Arbeidsmarktkrapte

Meer inzet op boeien en binden van huidige medewerkers, door stevigere inzet op opleiding, ontwikkeling en interne mobiliteit. De implementatie van een digitaal leerplatform en een goed pre- en onboarding traject dragen hier aan bij.

Integriteit en ondermijning

In het onboarding traject moet ook voldoende aandacht uitgaan naar integriteit en ondermijning. De bewustwording daarvan bij nieuwe medewerkers, maar ook bij de huidige medewerkers, moet doorlopend aandacht krijgen. Kosten voor het opzetten van de ontwikkeling van een integriteitstraining (te borgen in het digitaal leerplatform) bedragen ongeveer € 10.000

Opleiding en ontwikkeling leerplatform

Om eigen medewerkers te blijven binden en boeien, maar ook om als organisatie aan de steeds veranderende opgaven, verdergaande (de)centralisaties en meer complex wordende maatschappelijke vragen te blijven voldoen, is het belangrijk dat er meer op opleiding en ontwikkeling wordt ingezet. Er is al een online leerplatform, bestaande uit een leermanagementsysteem (LMS) en een auteursstool. Om ook gebruik te kunnen maken van de zeer uitgebreide bibliotheek van partner Studytube of voor het inkopen en/of beschikbaar stellen van eigen content, is additioneel budget nodig.

Opleiding en ontwikkeling - capaciteit voor leerplatform

Om het leerplatform goed te kunnen onderhouden is capaciteit nodig. Het voorstel daarvoor zal zijn om een nieuwe functie voor 'opleidingsadviseur' aan team P&O toe te voegen.

7.1.3.2 Inclusie, diversiteit en Wet banenafpraak pm nadeel (meerjarig)

De DUO-organisaties hebben in 2021 de bestuurlijke opdracht gekregen meer in te zetten op inclusie en diversiteit en op de wet Banenafpraak. Met verschillende projectgroepen en een panel wordt daaraan gewerkt. De werkgroep Banenafpraak adviseert en faciliteert de DUO-organisaties bij het invullen van 'quotumbanen'. Doelstelling is om in 2024 de quota voor alle organisaties behaald te hebben. Het panel heeft in Q3 van 2022 een conceptvisie op inclusief werkgeverschap aangeboden. Besluitvorming en vaststellen van een visie op Inclusief werkgeverschap én het faciliteren van quotumbanen heeft een aanpassing van beleid, richtlijnen, maar ook van werkplekken tot gevolg. Hiervoor zal budget nodig zijn. De hoogte van dit budget is nu nog niet goed in te schatten.

7.1.3.3 Arbozorg en agressie € 9.250 nadeel (meerjarig)

Om uitvoering te geven aan de verplichte arbotaken is in de Programmabegroting 2023 voorgesteld een preventiemedewerker (1 fte) aan te nemen voor alle DUO-organisaties. Eén van de arbotaken is het omgaan met agressie. Het agressiebeleid zal verder moeten worden uitgewerkt. Een van de nog openstaande acties uit het agressiebeleid, is het aanbieden van agressietrainingen aan de medewerkers. Deze trainingen zijn noodzakelijk en zullen DUO-breed voor extra kosten gaan zorgen. Ingeschatte kosten bedragen € 25.000 DUO-breed.

7.1.3.4 I&A Datagedreven werken € 29.600 nadeel (meerjarig)

Datagedreven werken en sturen wordt steeds belangrijk voor gemeenten. In 2023 is het team I&A gestart met het vormen van een Datacluster met 1,5 fte aan data-analisten. Gezien de toenemende mate waarin bij I&A vragen neergelegd worden uit de DUO-organisaties om data te genereren en te ontsluiten, voor gebruik in zowel de processen als bij besluit- en beleidsvorming, is verdere groei van dit Datacluster noodzakelijk. In de DVO is de verwachting uitgesproken dat het Datacluster gaat uitgroeien naar ongeveer 4 fte. Om het cluster beheersbaar te laten groeien en daarmee tegelijkertijd aan de groeiende vraag tegemoet te komen is groei van 1,0 fte voor een data-analist nodig.

7.1.3.5 Servicedesk € 24.050 nadeel (meerjarig)

De formatie van de Servicedesk in Duo+ is sinds 2016 ongewijzigd. Echter de vraag is in de jaren wel verdubbeld, de organisaties gegroeid en de Servicedesk speelt ook voor ID en I&A een steeds grotere frontofficerol. Hierdoor is de formatie onvoldoende, de werkdruk te hoog en ondanks aanpassen openingstijden is ingrijpen noodzakelijk. Door minimaal 1 FTE toe te voegen aan de formatie en de continue aanpassing van processen vast te houden verwachten we de organisatie goed te kunnen blijven bedienen en daarmee goed te blijven functioneren.