

Kadernota 2024 - 2027



Opleiding en ontwikkeling leerplatform

Om eigen medewerkers te blijven binden en boeien, maar ook om als organisatie aan de steeds veranderende opgaven, verdergaande (de)centralisaties en meer complex wordende maatschappelijke vragen te blijven voldoen, is het belangrijk dat er meer op opleiding en ontwikkeling wordt ingezet. Er is al een online leerplatform, bestaande uit een leermanagementsysteem (LMS) en een auteursstool. Om ook gebruik te kunnen maken van de zeer uitgebreide bibliotheek van partner Studytube of voor het inkopen en/of beschikbaar stellen van eigen content, is additioneel budget nodig.

Opleiding en ontwikkeling - capaciteit voor leerplatform

Om het leerplatform goed te kunnen onderhouden is capaciteit nodig. Het voorstel daarvoor zal zijn om een nieuwe functie voor 'opleidingsadviseur' aan team P&O toe te voegen.

7.1.3.2 Inclusie, diversiteit en Wet banenafspraken pm nadeel (meerjarig)

De DUO-organisaties hebben in 2021 de bestuurlijke opdracht gekregen meer in te zetten op inclusie en diversiteit en op de wet Banenafspraken. Met verschillende projectgroepen en een panel wordt daaraan gewerkt. De werkgroep Banenafspraken adviseert en faciliteert de DUO-organisaties bij het invullen van 'quotumbanen'. Doelstelling is om in 2024 de quota voor alle organisaties behaald te hebben. Het panel heeft in Q3 van 2022 een conceptvisie op inclusief werkgeverschap aangeboden. Besluitvorming en vaststellen van een visie op Inclusief werkgeverschap én het faciliteren van quotumbanen heeft een aanpassing van beleid, richtlijnen, maar ook van werkplekken tot gevolg. Hiervoor zal budget nodig zijn. De hoogte van dit budget is nu nog niet goed in te schatten.

7.1.3.3 Arbozorg en agressie € 9.250 nadeel (meerjarig)

Om uitvoering te geven aan de verplichte arbotaken is in de Programmabegroting 2023 voorgesteld een preventiemedewerker (1 fte) aan te nemen voor alle DUO-organisaties. Eén van de arbotaken is het omgaan met agressie. Het agressiebeleid zal verder moeten worden uitgewerkt. Een van de nog openstaande acties uit het agressiebeleid, is het aanbieden van agressietrainingen aan de medewerkers. Deze trainingen zijn noodzakelijk en zullen DUO-breed voor extra kosten gaan zorgen. Ingeschatte kosten bedragen € 25.000 DUO-breed.

7.1.3.4 I&A Datagedreven werken € 29.600 nadeel (meerjarig)

Datagedreven werken en sturen wordt steeds belangrijk voor gemeenten. In 2023 is het team I&A gestart met het vormen van een Datacluster met 1,5 fte aan data-analisten. Gezien de toenemende mate waarin bij I&A vragen neergelegd worden uit de DUO-organisaties om data te genereren en te ontsluiten, voor gebruik in zowel de processen als bij besluit- en beleidsvorming, is verdere groei van dit Datacluster noodzakelijk. In de DVO is de verwachting uitgesproken dat het Datacluster gaat uitgroeien naar ongeveer 4 fte. Om het cluster beheersbaar te laten groeien en daarmee tegelijkertijd aan de groeiende vraag tegemoet te komen is groei van 1,0 fte voor een data-analist nodig.

7.1.3.5 Servicedesk € 24.050 nadeel (meerjarig)

De formatie van de Servicedesk in Duo+ is sinds 2016 ongewijzigd. Echter de vraag is in de jaren wel verdubbeld, de organisaties gegroeid en de Servicedesk speelt ook voor ID en I&A een steeds grotere frontofficerol. Hierdoor is de formatie onvoldoende, de werkdruk te hoog en ondanks aanpassen openingstijden is ingrijpen noodzakelijk. Door minimaal 1 FTE toe te voegen aan de formatie en de continue aanpassing van processen vast te houden verwachten we de organisatie goed te kunnen blijven bedienen en daarmee goed te blijven functioneren.